

**BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ**  
**ANNO 2023**

**DI**



1.	PREMESSA.....	4
1.1	Lettera del Presidente.....	4
1.2	Una sfida globale: i Sustainable Development Goals.....	4
1.3	L'economia circolare.....	4
1.4	Il nostro contributo alla sostenibilità.....	5
2.	INFORMATIVA GENERALE.....	7
2.1	L'Azienda e la sua storia: la gestione "in continuità" dell'energia.....	7
2.2	I numeri di Groupe Energy Service in sintesi.....	8
2.3	i nostri valori: la politica aziendale.....	8
2.4	La Governace della Groupe Energy Service.....	8
2.5	Qualifiche e certificazioni.....	9
3.	LA NOSTRA OFFERTA DI PRODOTTI E SERVIZI.....	10
3.1	I nostri prodotti.....	10
3.2	Etichettatura dei prodotti.....	10
3.3	Offerta di prodotti eco sostenibili.....	10
3.4	La privacy e i clienti.....	11
4.	L'ORGANIZZAZIONE ED IL SUO CONTESTO.....	12
4.1	Il contesto.....	12
4.2	Compliance aziendale: la valutazione dei rischi ESG.....	12
5.	LA NOSTRA VISIONE DI SOSTENIBILITÀ.....	14
5.1	Gli stakeholders.....	14
5.2	L'analisi di materialità.....	14
5.3	Focus sulle priorità.....	16
6.	L'IMPEGNO AMBIENTALE.....	18
6.1	Compliance ambientale e valutazione fornitori.....	18
6.2	Risorsa Acqua.....	18
6.2.1	Approvvigionamento della risorsa acqua.....	18
6.2.2	Scarichi idrici.....	18
6.3	Biodiversità.....	19
6.4	Emissioni.....	19
6.5	Acquisti sostenibili.....	19
6.5.1	Premessa.....	19
6.5.2	Batterie.....	20
6.5.3	Imballaggi.....	20
6.6	I Rifiuti Rae.....	20
6.7	Energia e carbon footprint.....	21
6.7.1	Energia.....	21
6.7.2	Cambiamento climatico e carbon footprint scope 1 e 2.....	22
6.7.3	Carbon footprint delle Batterie dei Rae e dei Servizi erogati (scope 3).....	22
7.	L'IMPEGNO ETICO NEGLI AFFARI.....	23
7.1	Etica in azienda.....	23
7.2	Rapporti con le istituzioni pubbliche ed enti di controllo.....	23
7.3	Rapporti con istituti di credito.....	24
7.4	Enti controllanti e controllati.....	24
7.5	Sponsorizzazioni.....	24
7.6	Whistleblowing.....	24
8.	L'IMPEGNO SOCIALE E LE NOSTRE PERSONE.....	25
8.1	L'attenzione ai dipendenti.....	25
8.2	Salute e sicurezza sul lavoro.....	26
8.3	Il Personale di Groupe Energy Service e la Parità di genere.....	27
8.4	Composizione per genere del personale aziendale.....	28
8.5	Composizione per genere del consiglio di amministrazione.....	28
9.	L'UNIONE FRA BILANCIO SOCIALE E BILANCIO ECONOMICO.....	29
9.1	Il Valore aggiunto.....	29
9.2	Il quadro economico.....	29

9.3	<i>La distribuzione del Valore Economico agli stakeholders</i> .....	30
9.4	<i>Approccio alla fiscalità</i> .....	31
10.	IL NOSTRO IMPEGNO .....	32
11.	INDICE DEI CONTENUTI GRI .....	34
11.1	<i>Nota metodologica</i> .....	34
11.2	<i>Cross reference Bilancio Sostenibilità - GRI standards – SDGs</i> .....	35

## 1. PREMESSA

### 1.1 LETTERA DEL PRESIDENTE

L'anno 2023 si è concluso confermando i risultati in linea con le attese e confermando l'estrema versatilità aziendale "multiservice" di Groupe Energy Service, vero e proprio punto di forza della propria offerta. A determinare la spinta alla rendicontazione sociale è stata la convinzione che in ogni caso non è più sufficiente fornire servizi e prodotti di qualità. Se vogliamo salvaguardare l'ambiente e le generazioni future, i prodotti ed i servizi che forniamo devono essere nel contempo anche sostenibili.

È sorto, quindi, un confronto all'interno di Groupe Energy Service su quale fosse l'idea di sostenibilità che volessimo adottare al nostro interno, e conseguentemente comunicare all'esterno; ci siamo quindi soffermati sui goals dell'Agenda ONU 2030 come traccia da seguire.

Presidente CdA

Salvatore Atzeni

Parma 16 settembre 2024

### 1.2 UNA SFIDA GLOBALE: I SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

L'Agenda 2030 dell'ONU per lo Sviluppo Sostenibile è costituita da 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile (Sustainable Development Goals o SDGs); l'Agenda è stata sottoscritta il 25 settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri delle Nazioni Unite, e approvata dall'Assemblea Generale dell'ONU.

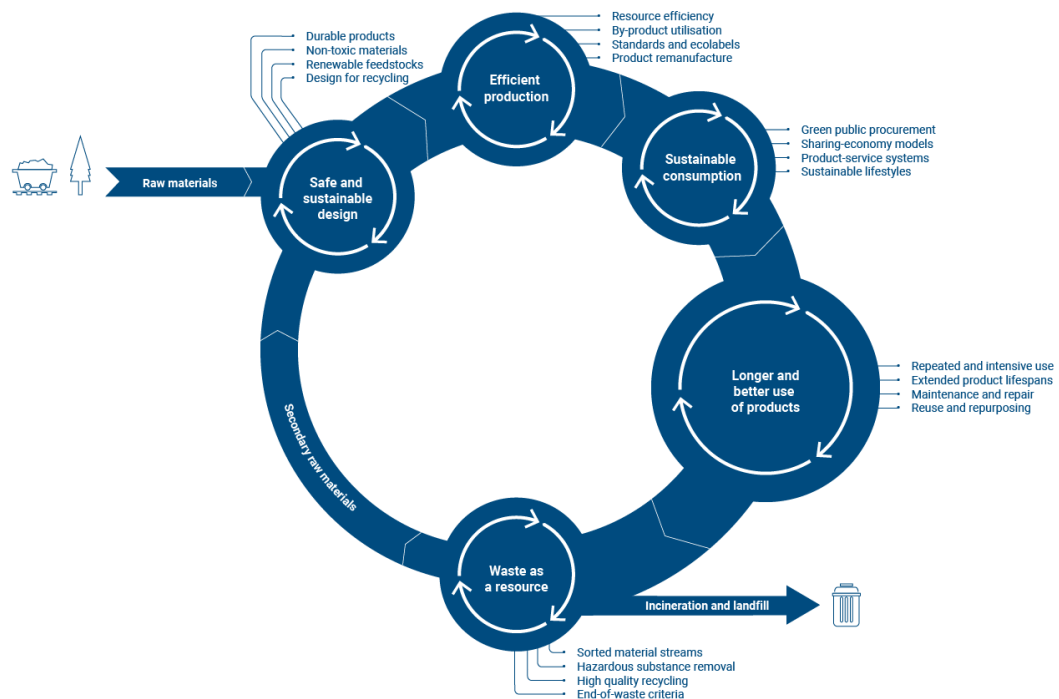
L'Agenda si compone di un programma d'azione più vasto per le persone, il pianeta e la prosperità ed è costituito da 169 target o traguardi da raggiungere in ambito ambientale, economico, sociale e istituzionale entro il 2030.



### 1.3 L'ECONOMIA CIRCOLARE

Il potenziale ruolo chiave dell'economia circolare nella mitigazione dei cambiamenti climatici è rilevante; infatti uno degli obiettivi principali dell'economia circolare è mantenere il valore dei prodotti e dei materiali in uso il più a lungo possibile. Questo obiettivo chiave ridurrebbe la

domanda di materiali vergini e i gas serra emessi durante la loro estrazione e lavorazione. Inoltre, gli aspetti ad alta intensità energetica dell'economia circolare dovrebbero essere alimentati da energie rinnovabili. Ciò può avvenire attraverso una serie di azioni lungo l'intera catena del valore, anche attraverso una progettazione del prodotto o del servizio sicura e sostenibile, una produzione efficiente, un consumo sostenibile, un uso più lungo e migliore dei prodotti e l'utilizzo dei rifiuti come risorsa (Figura 1 – fonte AEA).


















#### 1.4 IL NOSTRO CONTRIBUTO ALLA SOSTENIBILITÀ

La Groupe Energy Service con l'anno 2024 ha quindi voluto intercettare gli SDGs come punto di riferimento per le proprie azioni riferite alla Gestione Ambientale, alla Responsabilità Etica e Sociale e alla Governance nel senso più ampio del termine.

E' così iniziato un percorso di integrazione degli standard internazionali ISO nel nostro sistema di Gestione per armonizzare gli aspetti ESG (Environmental, Social and Governance) all'interno della conduzione aziendale in grado di perseguire non solo gli obiettivi dell'Agenda ONU 2030, ma anche le principali indicazioni sulla tutela del lavoro e dei lavoratori inclusi nei 31 Principi Etici e Sociali, elaborati dalle Convenzioni ILO e dalle Convenzioni Quadro delle Nazioni Unite sui Diritti Universali.

L'analisi preliminare ha portato a valutare in dettaglio i seguenti temi

	Porre fine ad ogni forma di povertà nel mondo		Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni
	Porre fine alla fame, raggiungere la sicurezza alimentare, migliorare la nutrizione e promuovere un'agricoltura sostenibile		Rendere la città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili
	Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età		Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo
	Assicurare un'istruzione di qualità, equa ed inclusiva, e promuovere opportunità di apprendimento permanente per tutti		Adottare misure urgenti per combattere il cambiamento climatico e le sue conseguenze
	Raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment di tutte le donne e le ragazze		Conservare e utilizzare in modo durevole gli oceani, i mari e le risorse marine per uno sviluppo sostenibile
	Garantire a tutti la disponibilità e la gestione sostenibile dell'acqua e delle strutture igienico sanitarie		Proteggere, ripristinare e favorire un uso sostenibile dell'ecosistema terrestre, gestire sostenibilmente le foreste, contrastare la desertificazione, arrestare e far retrocedere il degrado del terreno e fermare la perdita di diversità biologica
	Assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni		Promuovere società pacifiche e più inclusive per uno sviluppo sostenibile, offrire l'accesso alla giustizia per tutti e creare organismi efficienti, responsabili e inclusivi a tutti i livelli
	Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva e un lavoro dignitoso per tutti		Rafforzare il partenariato mondiale e i mezzi di attuazione per lo sviluppo sostenibile
	Costruire una infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione e una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile		

## 2. INFORMATIVA GENERALE

### 2.1 L'AZIENDA E LA SUA STORIA: LA GESTIONE "IN CONTINUITÀ" DELL'ENERGIA

Groupe Energy Service S.r.l. è stata fondata nell'anno 1993 con lo scopo di erogare servizi di assistenza e vendita di gruppi di continuità "UPS" (o *uninterruptible power supply*); negli anni successivi si è evoluta come azienda di service "globale" per **la gestione dell'energia** fornita da UPS, gruppi elettrogeni, raddrizzatori e batterie, divenendo nel tempo una realtà unica in Italia in quanto autonoma dai costruttori e quindi in grado di gestire parchi macchina anche disomogenei.

Groupe Energy Service è infatti oggi in grado di fornire assistenza tecnica su qualunque marchio di prodotti, garantendo interventi in emergenza, all'occorrenza, su tutto il suolo nazionale.

La strategia aziendale di proporsi come "partner" affidabile e presente per clienti, di là dal tipo o prodotto installato, è risultata vincente; infatti negli anni si sono rivolte a Groupe Energy Service S.r.l.:

- Aziende Ospedaliere,
- Forze armate,
- Enti pubblici,
- grandi industrie,
- istituti bancari,
- enti radio televisivi,
- e anche piccole e medie aziende;

in altri termini soggetti professionali per cui la gestione dell'energia elettrica è fondamentale per la Qualità e Sicurezza della loro produzione o per l'erogazione del proprio servizio.

La struttura commerciale ed i Centri Assistenza Tecnica permettono attualmente di seguire il Cliente dalla fase embrionale di concezione di un impianto di Continuità Assoluta, attraverso una consulenza progettuale prevendita personalizzata e dedicata, passando per la fornitura di prodotti adeguatamente identificati e dimensionati, fino ad arrivare alla gestione della manutenzione preventiva programmata ed agli eventuali interventi di manutenzione correttiva da svolgersi in emergenza.

## 2.2 I NUMERI DI GROUPE ENERGY SERVICE IN SINTESI

I numeri dell'anno 2023 per identificare la nostra azienda si possono, in estrema sintesi, rendicontare come segue:

- ⇒ 2.4 milioni di euro circa di ricavi dell'ultimo anno,
- ⇒ 12 addetti e 3 amministratori operativi in azienda
- ⇒ 10 anni la media di anzianità di servizio del personale in azienda
- ⇒ 100% personale con contratto a tempo indeterminato
- ⇒ 8 diverse competenze su marche di prodotto
- ⇒ 300 clienti circa serviti ogni anno
- ⇒ 100% ricorso all'autofinanziamento
- ⇒ 113 Tons di batterie esauste inviate al riciclo
- ⇒ Zero infortuni

## 2.3 I NOSTRI VALORI: LA POLITICA AZIENDALE

La direzione per rafforzare gli scopi aziendali e l'impegno per il miglioramento della sostenibilità ha stabilito la propria **Politica Aziendale** fondandosi sui requisiti degli standards ISO per la qualità, l'ambiente, la sicurezza sul lavoro, la responsabilità sociale, etica amministrativa e di sostenibilità.

La politica è stata espressa in dettaglio nel **codice etico** aziendale e, in sintesi, come **allegato del proprio Manuale** del Sistema di Gestione da cui discendono i propri obiettivi.

## 2.4 LA GOVERNANCE DELLA GROUPE ENERGY SERVICE

Groupe Energy Service è una società a responsabilità limitata, non soggetta alla nomina del revisore. Il sistema di governance si fonda sulla presenza di due amministratori esecutivi ed un consigliere, tutti presenti in azienda con ruoli operativi, i cui poteri sono dettagliati in visura camerale.

Nome e cognome	Carica	Data atto di nomina	Durata in carica	Operativo in azienda
SALVATORE ATZENI	PRESIDENTE CDA	28.06.2018	a tempo indeterminato	SI
MONICA SIMONAZZI	VICE PRESIDENTE CDA	28.06.2018	a tempo indeterminato	SI
IGOR COSSIA	CONSIGLIERE CDA	28.06.2018	a tempo indeterminato	SI



Le responsabilità aziendali sono descritte nell'*organigramma* dell'organizzazione, completato da un *mansionario*, entrambi allegati del manuale aziendale.

## **2.5 QUALIFICHE E CERTIFICAZIONI**

L'azienda ha ottenuto le seguenti qualifiche:

- Certificazione di qualità ISO 9001 N.9165.GPES rilasciato dall'Organismo IMQ spa per la Progettazione, installazione e manutenzione di impianti UPS, gruppi elettrogeni, raddrizzatori e batterie (scadenza 06/11/2026)
- Attestazione SOA di qualificazione alla esecuzione di lavori pubblici rilasciata ai sensi del D.P.R. 207/2010 categoria OG 9 classifica 1 rilasciata dall'Organismo LA SOATECH spa (scadenza 28/09/2026).

### 3. LA NOSTRA OFFERTA DI PRODOTTI E SERVIZI

#### 3.1 I NOSTRI PRODOTTI E SERVIZI

Groupe Energy Service commercializza ed installa apparecchiature soccorritori UPS di potenza da uno a 600 Kw a protezione delle utenze sia private che pubbliche anche di livello “critico” mantenendo attiva l’utenza durante i blackout elettrici (si pensi per esempio alle esigenze di una sala operatoria); inoltre l’azienda commercializza ed installa

- raddrizzatori soccorritori in corrente continua per cabine elettriche a Gestione dei comandi degli interruttori di alta tensione
- stabilizzatori di tensione elettromeccanici ed elettronici monofasi e trifasi per utenze sensibili agli sbalzi di tensione.
- sistemi di commutazione elettrica automatici monofasi e trifasi.
- convertitori di frequenza 60/400 hz per apparecchiature speciali avio.
- batterie di accumulo energia di varie tipologie: pb ermetico, pb acido, ni/cadmio, litio, batterie al cloruro di sodio (al sale) .

#### 3.2 ETICHETTATURA DEI PRODOTTI

Il nuovo Regolamento (UE) 2023/1542 ha introdotto l’obbligo della marcatura CE delle batterie dalla data del 18 agosto 2024 che pertanto dovranno disporre di una Dichiarazione di Conformità; le batterie disponibili a magazzino (che attualmente non hanno la marcatura CE) possono ancora essere commercializzate fino ad esaurimento scorte.



Groupe Energy Service è attualmente in fase di armonizzazione con i propri fornitori in modo tale che le batterie ricevute dai fornitori, siano conformi al Regolamento UE 2023/1542, nei termini previsti dalla normativa.

#### 3.3 OFFERTA DI PRODOTTI ECO SOSTENIBILI

In linea generale, da un punto di vista ambientale, unitamente a prodotti tradizionali, è presente un’offerta di apparecchiature di ultima generazione tecnologica con consumi e rendimenti energetici molto elevati, compresi nel range dal 95 al 99%.

Non solo, le batterie di accumulo a fine vita divengono rifiuti riciclabili riducendo di fatto l’impatto ambientale. Nella nostra proposta commerciale sono presenti anche tipologie di

monoblocchi “long life” che denotano una maggiore durata operativa riducendo la produzione di rifiuto per “fine vita”.

Nel settore dei gruppi di continuità un prodotto eco sostenibile ed innovativo è certamente rappresentato dalle batterie al cloruro di sodio o cosiddette al “sale”, realizzate con materiali completamente riciclabili ed atossici (nessuna presenza di piombo); queste batterie hanno una durata di vita operativa molto lunga (20 anni) e sotto il profilo ambientale denotano

- nessuna emissione pericolosa
- nessun rischio di deflagrazione e/o incendio come le batterie tradizionali,
- non necessitano di aspiratore e condizionamento nel locale tecnico, ove sono installate, generando una sensibile riduzione dei consumi di energia nel periodo operativo.

Tuttavia il prodotto, già presente nella offerta di Groupe Energy Service, presenta ancora dei prezzi elevati che lo rendono una scelta commerciale - per ora - non particolarmente attrattiva per i clienti.

### **3.4 LA PRIVACY E I CLIENTI**

Groupe Energy Service è da sempre attenta alle politiche della privacy e adotta al proprio interno una istruzione operativa denominata “*codice per la sicurezza dei dati e la privacy*” (il cui utile riferimento è la norma ISO 27001) sia per la gestione dei dati personali e sia per i dati di soggetti giuridici (clienti e fornitori).

In relazione al numero totale di denunce comprovate, ricevute nel corso dell’ultimo anno, riguardo a violazioni della privacy dei clienti si dichiarano i seguenti dati:

- reclami ricevuti da terze parti e comprovati dall'organizzazione: nessuna
- reclami da organi normativi: nessuno
- numero totale di episodi identificati di fuga, furto o perdita di dati dei clienti: nessuno

Si ricorda infine che anche negli anni precedenti non si sono registrate violazioni.

## **4. L'ORGANIZZAZIONE ED IL SUO CONTESTO**

### **4.1 IL CONTESTO**

Il contesto aziendale, con i rischi e le opportunità che può comportare, è descritto ed analizzato periodicamente in dettaglio nel documento di “riesame annuale della sistema”, si riporta di seguito un breve sintesi dei fattori interni ed esterni.

Nella realtà italiana di settore vi sono ancora poche aziende simili a Groupe Energy Service con un’offerta “multiservice” e “multi prodotto” è tuttavia presente una tendenza di monopolio del settore, in quanto vi è un rischio di accentramento dei processi di manutenzione da parte dei costruttori stessi. Groupe Energy Service gestisce questo crescente fenomeno, attraverso la fidelizzazione del cliente offrendo una alta qualità e personalizzazione del servizio; aspetto quest’ultimo non facilmente replicabile da parte delle grandi aziende che operano in modo molto standardizzato e quindi poco flessibile per tempi e modalità del servizio.

Groupe Energy Service grazie ad un gruppo di lavoro con una anzianità media di servizio di oltre 10 anni (punto di forza dell’organizzazione) può quindi garantire uno standard di qualità mediamente superiore alla media di mercato.

La catena di fornitura può tuttavia rappresentare un elemento di rischio, poiché si tratta di materiale i cui produttori mostrano, anche in questo caso, tendenze di monopolio “non evidente”, nel senso di porre dei vincoli indiretti nel software di gestione delle macchine, in modo da obbligare il cliente a rivolgersi per i processi di manutenzione e service solo ai costruttori stessi; il rischio viene gestito tramite accordi con alcuni produttori.

### **4.2 COMPLIANCE AZIENDALE: LA VALUTAZIONE DEI RISCHI ESG**

Le principali tipologie di rischio per la Groupe Energy Service sono legate alla “*compliance obligation*” e, corrispondentemente, la natura dei potenziali danni che i rischi ESG possono generare alla

- ⇒ integrità patrimoniale o *asset integrity*,
- ⇒ continuità aziendale o *business continuity*
- ⇒ responsabilità giuridica verso terzi o *legal liability*
- ⇒ reputazione o *reputation*
- ⇒ risposta del mercato o *market response*

⇒ equilibrio finanziario o *financial balance*.

Questi rischi sono oggetto di periodiche valutazioni all'interno del documento "risk assessment" da cui si evince che al momento i rischi ESG si collocano nella fascia moderata del range di analisi.

## 5. LA NOSTRA VISIONE DI SOSTENIBILITÀ

### 5.1 GLI STAKEHOLDERS

Nella organizzazione del proprio Sistema di Gestione Aziendale orientato alla sostenibilità, la Groupe Energy Service ha sviluppato un processo articolato in tre fasi principali:

1. l'identificazione delle parti interessate: gli *stakeholders*
2. l'analisi delle aspettative delle parti interessate più rilevanti, al fine di identificarne quelle più significative,
3. ed infine, il recepire e "portare nel sistema" le aspettative più rilevanti come "compliance obligation"

in altri termini, una volta formalizzato come compliance obligation, un bisogno o un'aspettativa di una parte interessata – valutato rilevante dall'analisi di materialità – diventa, a tutti gli effetti, un requisito di Sistema, analogamente ad una prescrizione normativa di legge.

STAKEHOLDER	Modalità di coinvolgimento
Compagnie sociale	Colloqui individuali
Clients aziende private	Contatti commerciali
Enti e stazioni appaltanti pubbliche	Contatti commerciali
Committenti (aziende multiservice)	Contatti commerciali
Personale dipendente	Bacheche di comunicazione presso la sede Attività di informazione dedicato ai dipendenti
Fornitori di beni e servizi	Selezione dei fornitori Analisi delle performance Questionario
Fornitori di servizi professionali	Contatti interpersonali
Istituti di credito, assicurazioni e altri enti	Pubblicazioni sul sito web
Comunità locale	Pubblicazioni sul sito web

### 5.2 L'ANALISI DI MATERIALITÀ

Sempre nell'ambito del proprio Bilancio di Sostenibilità, Groupe Energy Service ha condotto un'analisi di materialità, con l'obiettivo di identificare le tematiche rilevanti di carattere

ambientale, sociale ed economico che influiscono sulle decisioni e sulle valutazioni degli stakeholder dell’Azienda.

Il processo di identificazione delle tematiche si è svolto innanzitutto, sulla base dell’analisi del contesto, volta ad individuare i trend in atto, le *best practice* presenti nel mercato di riferimento e gli impatti positivi e negativi dell’Azienda sull’ambiente, l’economia e le persone, con specifico riferimento ai diritti umani.

A questa fase ha fatto seguito una più attenta analisi interna, che ha visto il coinvolgimento dei soci, della direzione e di tutte le funzioni aziendali interessate dal processo di reporting, per la valutazione degli impatti prioritari per Groupe Energy Service ed i suoi stakeholders.

E’ stato così effettuato un processo di identificazione degli impatti emersi dall’analisi di contesto, i cui risultati sono stati aggregati considerando anche il punto di vista degli stakeholders. Per determinare i *topic* materiali è stata poi definita una soglia di materialità che ha portato all’identificazione delle “tematiche materiali”, riassunto degli impatti positivi e negativi di Groupe Energy Service, riportate all’interno della matrice rappresentata nella pagina:

influenza del portatore d' interesse	Alta			Garanzia di un posto di lavoro stabile e con clima organizzativo positivo	Qualità e sicurezza del prodotto Etichettatura dei prodotti	Soddisfazione del cliente
					Salute e Sicurezza sul lavoro	Sostenibilità economica
		Sicurezza dei dati	Prodotti long life ad alto rendimento energetico	Gestione dei rifiuti ed economia circolare		
			Prodotti eco sostenibili	Consumi energetici		
		Diversità, inclusione e pari opportunità	Compliance ed etica negli affari	Approvvigionamento responsabile		
	Alta					
Rilevanza degli impatti per Groupe Energy Service						

## Legenda

- Governance, etica ed integrità
- Responsabilità di prodotto
- Responsabilità Ambientale
- Responsabilità sociale
- Responsabilità economica

## 5.3 FOCUS SULLE PRIORITÀ

Tema materiale	Impatti positivi di Groupe Energy Service (reali o potenziali)	Impatti negativi di Groupe Energy Service (reali o potenziali)	Coinvolgimento di Groupe Energy Service negli impatti negativi	Riferimento del GRI
<b>Sostenibilità economica</b>	destinazione integrale degli utili ad autofinanziamento per garantire solide fondamenta patrimoniali della società e quindi sostenibilità nel tempo	Potenziale riduzione del valore economico distribuito a seguito condizioni geo-politiche instabili	Direttamente connesso all'Azienda tramite i propri rapporti commerciali	201
<b>Soddisfazione del cliente</b>	Beneficio reputazionale derivante da offerta flessibile e multi prodotto finalizzata alle risoluzioni in tempi rapidi delle richieste del cliente	Possibili danno reputazionale dovuto errate operazioni, es: perdita di dati del cliente durante le attività di installazione e manutenzione e/o a tempi di risposta fuori standard	Causato dalla azienda	Non applicabile
<b>Garanzia di un posto di lavoro stabile e con clima organizzativo positivo</b>	Fidelizzazione dei dipendenti tramite garanzia della stabilità del posto di lavoro, acquisizione competenze ed un insieme condizioni per quanto possibili elastiche e favorevoli oltre che rapporti interpersonali fondati sul recepimento delle esigenze dei singoli	Perdita di personale con competenze non facilmente sostituibili a causa della minore attrattività della azienda rispetto alla nomea di grandi aziende multinazionali	Aspetto su cui l'azienda ha una influenza limitata	401 404
<b>Salute e Sicurezza sul lavoro</b>	Presenza di un sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro per la riduzione del rischio incidenti ed infortuni	Possibile rischio di infortunio dovuto a condizioni particolari (es: ambienti confinati, lavoro solitario, trasferimenti in itinere per lavoro) per mancanza di consapevolezza prevenzione incidenti	Causato dalla azienda	403
<b>Diversità, inclusione e pari opportunità</b>	Cultura aziendale che ha favorito la fidelizzazione del personale con anzianità media di oltre 10 anni	Possibile rischio di mancanza di consapevolezza del personale sui diritti di inclusione e pari opportunità	Direttamente connesso all'Azienda	402



Tema materiale	Impatti positivi di Groupe Energy Service (reali o potenziali)	Impatti negativi di Groupe Energy Service (reali o potenziali)	Coinvolgimento di Groupe Energy Service negli impatti negativi	Riferimento del GRI
<b>Qualità e sicurezza del prodotto</b> <b>Etichettatura dei prodotti</b>	Selezione di prodotti sottoposti a verifiche e controlli per accertare la sicurezza, le prestazioni dichiarate dai fornitori e la marcatura CE ove previsto	Possibili danno reputazionale dovuto a prestazioni non corrispondenti alla scheda tecnica e/o difetti del prodotto commercializzato	Direttamente connesso all'Azienda tramite la propria attività di selezione del prodotto e del fornitore	416
<b>Approvvigionamento responsabile</b>	Adozione di pratiche di selezione dei fornitori con particolare riferimento ai servizi di natura ambientale	Danno reputazionale derivante dalla violazione di norme ambientali e/o comportamento non etico del fornitore	Direttamente connesso all'Azienda tramite la propria attività di selezione del fornitore	308
<b>Gestione dei rifiuti ed economia circolare</b>	Presenza di un sistema di gestione per la tutela dell'ambiente per la riduzione del rischio di commissione reati e per la promozione dell'economia circolare	Possibile rischio derivante da sversamenti ambientali di acidi batterie durante i trasporti da parte dei fornitori e/o inadeguato smaltimento dei rifiuti	Direttamente connesso all'Azienda tramite la propria attività di selezione del fornitore e/o errata operazione del proprio personale	306
<b>Consumi energetici</b>	Presenza di un sistema di monitoraggio dei consumi con obiettivi di riduzione	Consumo di carburanti di origine fossile per l'attività operativa con emissione di Co2 equivalente	Causato dalla azienda	302
<b>Prodotti long life ad alto rendimento energetico</b>	Presenza nella propria offerta di prodotti "long life" con elevati rendimenti, adozione di strumenti di analisi comparata per dimostrare al cliente i tempi di rientro di tali acquisti	Costi ancora piuttosto elevati di tali soluzioni tecniche	Coinvolgimento indiretto dovuto al prezzo di acquisto iniziale	301
<b>Prodotti eco sostenibili</b>	Presenza nella propria offerta di batterie al "sale" prive di sostanze pericolose, completamente riciclabili e meno energivore delle comuni batterie	Costi ancora piuttosto elevati di tali soluzioni tecniche	Coinvolgimento indiretto dovuto al prezzo di acquisto iniziale	301
<b>Compliance ed etica negli affari</b>	presenza di un sistema di gestione integrato per qualità, ambiente, sicurezza e responsabilità sociale	Rischi di coinvolgimento di reati ex D.Lgs 231/01 per violazione anche inconsapevole di una norma per l'ambiente, la sicurezza, un comportamento anticoncorrenziale, ecc.	Causato dalla azienda	206 307 403
<b>Sicurezza dei dati</b>	Presenza di una prassi per la gestione e la sicurezza dei dati	Rischio reputazionale nel caso di attacco hacker con perdita dei dati dei clienti	Causato dalla azienda	418

## **6. L'IMPEGNO AMBIENTALE**

### **6.1 COMPLIANCE AMBIENTALE E VALUTAZIONE FORNITORI**

I "reati ambientali" sono stati inseriti nel 2011 all'interno della disciplina della "Responsabilità amministrativa delle persone giuridiche" cui al D. Lgs 231/2001, pertanto Groupe Energy Service gestisce già da diversi anni un sistema di gestione in coerenza con la norma ISO 14001 a presidio della propria compliance ambientale, ad oggi non sono mai state rilevate sanzioni dagli enti di controllo.

Groupe Energy Service verifica le qualifiche di tutti i fornitori coinvolti nella gestione di adempimenti ambientali (es: emissioni, rifiuti, ecc.) a seguito inoltre della redazione del presente bilancio di Sostenibilità ha avviato una estensione di qualifica ambientale e sociale anche ad altri fornitori di beni e servizi non specificatamente attinenti ai servizi ambientali.

Di seguito si riportano alcuni indicatori sintetici derivanti dalla analisi ambientale (documento codice interno "AAI") che viene aggiornato periodicamente.

### **6.2 RISORSA ACQUA**

Come si evince dall'analisi che segue l'utilizzo della risorsa acqua è modesto in Groupe Energy Service, anche se presente un monitoraggio del parametro nel sistema di gestione ambientale si ritiene, nelle prossime edizioni del bilancio, di non rendicontare questo aspetto perché non rilevante ai fini della sostenibilità.

#### **6.2.1 APPROVVIGIONAMENTO DELLA RISORSA ACQUA**

L'acqua utilizzata viene fornita dalla rete idrica dalla multiutility IREN e viene utilizzata per il solo consumo personale, è stato istituito il monitoraggio ambientale da cui si evince un consumo medio di circa 5/6 mc per mese, pertanto non particolarmente significativo.

#### **6.2.2 SCARICHI IDRICI**

Sono presenti scarichi in pubblica fognatura delle acque reflue, utilizzate solo per usi civili con autorizzazione allo scarico n. 769/2004 del 16/12/04 dal Comune di Parma variante in data 11/04/05. E' presente inoltre in copia il parere favorevole allaccio fognatura Comune di Parma per reflui domestici emessa in data 1/7/04 prot. 86504 XI/5/2.

### 6.3 BIODIVERSITÀ

Il PSC del Comune di Parma alla tavola CG01 sezione 8 identifica il sito aziendale come contiguo ad un'area di valore naturale per invasi e corsi d'acqua. Le attività svolte nel sito sono tali tuttavia, da non avere rilevanza significativa e non comportare pericolo per il suolo sottostante, per la prima falda e per la biodiversità.

### 6.4 EMISSIONI

Le emissioni in atmosfera provengono principalmente dai residui di combustione dei due bruciatori dell'impianto termico ad uso civile, alimentato a metano, per il riscaldamento e la produzione di acqua calda negli uffici con numero due caldaie di potenza 24 kw.

Il rapporto di efficienza energetica rispetta in entrambi i casi il requisito del minimo di legge oltre alla maggiorazione del 3% come da target aziendale per la tutela dell'ambiente pertanto con un rendimento maggiore del 92%.

### 6.5 ACQUISTI SOSTENIBILI

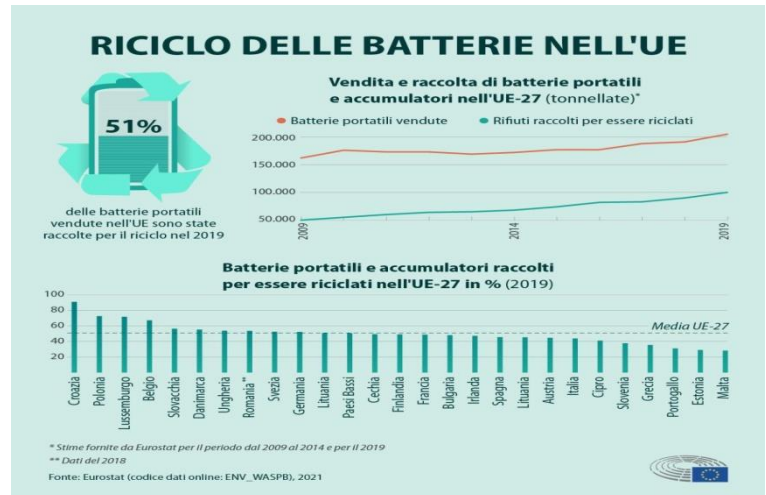
#### 6.5.1 PREMESSA

I materiali più significativi approvvigionati sono rappresentati come segue

MATERIALI ACQUISTATI	Unità di misura	2023
Imballaggi (Pellicola plastica)	Kg	221
Imballaggi in legno	Na	<i>riutilizzati imballaggi del prodotto originario del fornitore</i>
Imballaggi in cartone	Na	<i>riutilizzati imballaggi del prodotto originario del fornitore</i>
Batterie PB/Ermetico	Kg	99.559
Batterie PB/Acido per Gruppi Elettrogeni	Kg	878
UPS Gsc	Kg	1.854
UPS	Kg	9.891

### 6.5.2 BATTERIE

Le batterie al piombo, che rappresentano il fattore di approvvigionamento più significativo (circa 100 tons/anno) sono prodotte quasi interamente nel sudest asiatico (esempio: Cina e Vietnam (solo un produttore è collocato nell'Unione Europea) pertanto allo stato attuale non è ipotizzabile una politica di acquisto "locale" se non per acquisti di minore importanza.



I fornitori interpellati dal servizio qualità di Groupe Energy Service allo stato attuale non dispongono di certificazioni del contenuto di riciclato, obbligo peraltro previsto dal nuovo Regolamento UE 2023/1542 che entra in vigore per la marcatura CE nel mese di Agosto 2024, ma che darà attuazione alla verifica del contenuto di riciclato quando sarà emanata la norma attuativa per il QR code e passaporto elettronico sulle batterie.

Allo stato attuale sono state acquisite le dichiarazioni dei fornitori, e solo alcuni di essi in grado di stimare esempio l'impiego di piombo riciclato in una percentuale variabile tra il 60 ed il 75%.

### 6.5.3 IMBALLAGGI

Al momento i fornitori dichiarano che non stanno utilizzando imballaggi eco sostenibili (es: certificazione pallet con catena di custodia per il legno), in ogni caso in Groupe Energy Service sono riutilizzati gli imballaggi del prodotto originario con un bilancio sul legno e cartone sostanzialmente a "somma zero".

### 6.6 I RIFIUTI RAEE

I rifiuti prodotti dalla attività di Ges nel corso dell'anno 2023 sono sintetizzati nella seguente tabella

CER	Descrizione	Rifiuti Kg	Recupero
160601	Batterie al piombo	113.410	<b>R13</b>
160214	Componenti rimossi da apparecchiature fuori uso diverse dalla voce 160209 e 160213	9.020	<b>R4</b>
160215	Componenti pericolosi rimossi da apparecchiature fuori uso	345	<b>R4</b>
160216	Componenti rimossi da apparecchiature fuori uso	147	<b>R4</b>
170405	Rottame di ferro	10.340	<b>R4 – R13</b>
080317	Toner esauriti	ritirati in convezione	<b>Na</b>

Sul totale degli smaltimenti nell'anno 2023 è stato inviato a recupero circa l'85% dei rifiuti tramite una prima "messa in riserva" per sottoporli ad una delle operazioni di recupero previste dalla normativa e il restante 15% viene inviato direttamente al riciclo dei composti metallici.

## 6.7 ENERGIA E CARBON FOOTPRINT

### 6.7.1 ENERGIA

L'energia elettrica ed il metano sono forniti dalla multiutility IREN; i consumi sono monitorati mensilmente e presentano un trend in riduzione grazie ad alcuni interventi di ottimizzazione ed efficientamento energetico esempio: l'installazione di un temporizzatore per spegnimento automatico dell'impianto di riscaldamento, la sostituzione delle luci a led e così via.

Effettuando la conversione in TEP dei dati presenti in analisi ambientale si ottiene che il valore medio annuale è stabilmente di circa **35 Tep/anno (Tonnellate equivalenti di Petrolio)**, pertanto ampiamente inferiore al valore di soglia definita dalla Legge 10/91.

Sono monitorati anche i consumi di carburante, che per una azienda di servizi come Groupe Energy Service rappresentano una voce importante e significativa (o "USE" secondo la terminologia della norma ISO 50001), la "base line" definita nell'anno 2023 mostra un consumo medio per tutte le vetture e degli autocarri aziendali di circa 9 km/litro; per l'anno 2024 si intende migliorare questo valore attraverso la sensibilizzazione del personale alla riduzione dei consumi.

### 6.7.2 CAMBIAMENTO CLIMATICO E CARBON FOOTPRINT SCOPE 1 E 2

L'impronta di carbonio, o "carbon footprint" è un parametro che viene utilizzato per stimare le emissioni gas serra, aventi influenza sul clima, causate dalla attività di Groupe Energy Service, espresse in tonnellate di Co2 equivalente.

Le Scope 1 Greenhouse Gas Protocol (GHG) sono emissioni generate direttamente dall'azienda, la cui fonte è di proprietà o controllata operativamente dalla stessa. Rientrano in questa categoria: combustione di gas naturale in immobili di proprietà.

Sono dette Scope 2 le emissioni indirette generate dall'energia acquistata, e consumata dalla società quindi l'utilizzo di energia elettrica presso uffici.

Si tratta, dunque, di emissioni indirette poiché la loro produzione avviene all'esterno dell'azienda.

Emissioni Co2 in Kg	2023
gas metano sede (scope 1)	5.202
energia elettrica sede (scope 2)	8.329
<b>Kg Co2</b>	<b>13.531</b>

### 6.7.3 CARBON FOOTPRINT DELLE BATTERIE DEI RAEE E DEI SERVIZI EROGATI (SCOPE 3)

Si stima la Carbon footprint dei rifiuti Raee generati dai gruppi di continuità, dalle batterie ed altre attrezzature elettroniche dismessi ed avviati allo smaltimento sia approssimativamente stimabile in 329,16 kg CO2 per tonnellata di rifiuto (nota: "se trattati" con avvio al riciclo delle diverse frazioni).

Il dato è riferito al raggruppamento Raee R1 che, anche se non formalmente corretto, fornisce una approssimazione delle emissioni del prodotto di Groupe Energy Service poiché considera comunque il minor impatto derivante dal riciclo del materiale ferroso che è presente nel prodotto.

Si evidenzia in ogni caso che il già citato Regolamento UE 2023/1542 prescrive oltre alla marcatura CE per le batterie, anche la verifica dell'impronta di carbonio, obbligatoria quando sarà emanata la norma attuativa per il QR code e passaporto elettronico sulle batterie.

Groupe Energy Service influisce sul cambiamento climatico principalmente mediante l'utilizzo di veicoli a combustione termica per il trasporto dei materiali dai fornitori alla propria sede e l'effettuazione del servizio di assistenza e manutenzione; quest'ultimo impatto rappresenta circa il 70% delle emissioni di Co2 (Stima dettagliata nel documento "AAI – "analisi ambientale" della ns. azienda).

La seguente tabella (anche se parziale) fornisce inoltre una indicazione di massima circa la rilevanza dei trasporti

Emissioni Co2 in tons scope 3	2023
Gasolio "autotrazione in" (consegne dei fornitori)	0,286
Gasolio "autotrazione out" (trasporti per servizi e installazioni)	85,828
Raee prodotti dalla attività	52,157
imballaggi in plastica	1,326
Imballaggi in legno (a rotazione = zero)	0
Acqua sede	0,061
<b>TONS DI Co2</b>	<b>139,658</b>

## 7. L'IMPEGNO ETICO NEGLI AFFARI

### 7.1 ETICA IN AZIENDA

Tramite il *codice etico aziendale* è stata assunta quale definizione di evento corruttivo non solo una condotta penalmente rilevante e perseguibile (vale a dire un reato), ma anche eventuali comportamenti "impropri".

In altri termini in Groupe Energy Service, per il proprio comportamento etico e la prevenzione corruzione considera da evitare tutte quelle condotte che, pur non avendo rilevanza penale, possono essere concepite come comportamenti "impropri", come esempio accettare od offrire regalie di importo significativo per influenzare una decisione.

L'adozione del codice etico inoltre si estende a tutti quei comportamenti (es: molestie sul luogo di lavoro) che non sono ammessi in Groupe Energy Service.

### 7.2 RAPPORTI CON LE ISTITUZIONI PUBBLICHE ED ENTI DI CONTROLLO

I rapporti con le istituzioni ed Enti controllo (Comune, Provincia, Regione, INPS, INAIL, ASL ecc.) sono riferibili solo alle normali attività autorizzative e amministrative. Sono in essere rapporti di lavoro con Enti pubblici sia direttamente che tramite Committenti "Multiservice" che richiedono, nei casi previsti, l'autorizzazione al subappalto.

Groupe Energy Service in ogni caso non eroga alcuna forma di contributo a partiti politici, fondazioni o altre associazioni con finalità politiche o di interesse pubblico.

### **7.3 RAPPORTI CON ISTITUTI DI CREDITO**

La Groupe Energy Service ha relazioni molto limitate con Istituto di Credito poiché in generale ricorre all'autofinanziamento, come meglio precisato successivamente nella sezione di analisi economica.

### **7.4 ENTI CONTROLLANTI E CONTROLLATI**

Groupe Energy Service non è soggetta al controllo di altri enti giuridici, essa controlla il 10% dalla società Groupe Energy Service Immobiliare ed il 70% della società Groupe Energy Service Nord Ovest, oltre al possesso della proprietà dello storico marchio dell'azienda LEMMI, società non più attiva.

### **7.5 SPONSORIZZAZIONI**

Groupe Energy Service ha sostenuto la stagione sportiva 2023 dell'associazione RBML di Fontevivo (PR) con un importo simbolico, comunque coerente con il proprio codice etico.

### **7.6 WHISTLEBLOWING**

Groupe Energy Service applica una procedura di "whistleblowing" per consentire alle persone di segnalare in buona fede o sulla base di una ragionevole convinzione atti di violazione al codice etico, atti di corruzione tentati, presunti ed effettivi, qualsiasi comportamento sociale improprio o violazioni della parità di genere.



## 8. L'IMPEGNO SOCIALE E LE NOSTRE PERSONE

### 8.1 L'ATTENZIONE AI DIPENDENTI

Con l'allegato del Manuale Aziendale n.° 09 "Policy sociale" sono stati mappati i fattori di rischio sociale secondo lo standard internazionale SA (Social Accountability) 8000 i cui requisiti sono i seguenti

- Lavoro minorile
- lavoro forzato o obbligato
- libertà di associazione e contrattazione collettiva
- discriminazione
- pratiche disciplinari
- orario di lavoro
- retribuzione

Con l'avvio del progetto "sostenibilità" abbiamo iniziato a trasmettere questi valori etici anche nella nostra filiera di fornitori.

Di seguito alcuni indicatori di sintesi circa la responsabilità sociale in Groupe Energy Service:

- L'età media aziendale si colloca nella fascia 40 – 50 anni
- Il turn over in azienda di fatto assente e l'anzianità media di servizio del personale è infatti maggiore di 13 anni

Dipendente	Assunto il	Anzianità di servizio (anni)
1.	01/10/2002	22
2.	03/02/2003	21
3.	21/02/2005	19
4.	03/07/2006	18
5.	02/01/2007	17
6.	16/10/2007	17
7.	03/09/2012	12
8.	04/02/2015	9
9.	04/06/2018	6
10.	04/06/2018	6
11.	03/06/2019	5
12.	22/07/2019	5
MEDIA		13,08

Al personale di Groupe Energy Service non viene richiesto di eseguire straordinari oltre il limite previsto dal CCNL e, come si evince dalla tabella che segue, i dipendenti utilizzano di norma oltre il 90% delle ore dei permessi e delle ferie maturati.

Anno	2024		
n.° Addetti>250 ore straordinario/totale n.° addetti	0	/012=	00%
Ore di permesso retribuiti maturati / utilizzati	959	/984=	97%
Ore di ferie utilizzate / sul totale nell'anno	1989	/2160=	92%

## 8.2 SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

Groupe Energy Service presta molta attenzione alla sicurezza del proprio personale, un RSPP professionista qualificato (ed iscritto all'albo degli ingegneri) effettua periodicamente dei sopralluoghi per la verifica della sicurezza, la formazione e le esercitazioni; oltre a tale forma di monitoraggio e controllo viene completato (almeno una volta all'anno) da un audit interno secondo i requisiti dello standard internazionale per la sicurezza ISO 45001.

L'azienda redige, nei casi previsti, i Piani di Sicurezza per la operatività presso i Clienti e inoltre, se richiesto, accetta di eseguire periodicamente audit sicurezza di "parte seconda" da parte dei Clienti stessi.

I dati di monitoraggio sono i seguenti

Anno	2023
Infortuni	0
Near miss	0
Malattie professionali accertate	0
Verbali da Enti controllo con sanzioni	0
Idonei con prescrizioni del medico competente	5
Numero di Sopralluoghi sicurezza di RSPP in azienda	6
Audit integrati Sicurezza Qualità Ambiente	1
Simulazioni reazione emergenze	1

Le attività della azienda si svolgono presso locali ed uffici dei clienti il cui accesso per le attività di installazione e manutenzione non rappresenta di norma un fattore di rischio, in determinati

contesti più “critici” come le piattaforme marine o stabilimenti industriali si provvede a fornire al personale tutta la formazione e i Dpi specifici per l’accesso in sicurezza. Un fattore di rischio, durante l’attività di assistenza presso il cliente, si può tuttavia configurare per “il lavoro in solitario”, aspetto di cui sono state definite le modalità di attuazione con apposita procedura. Inoltre per il rischio “in itinere” durante le trasferte sono state emanate disposizioni interne, obbligo di fermata, oltre determinate distanze e/o ore di viaggio

### 8.3 IL PERSONALE DI GROUPE ENERGY SERVICE E LA PARITÀ DI GENERE

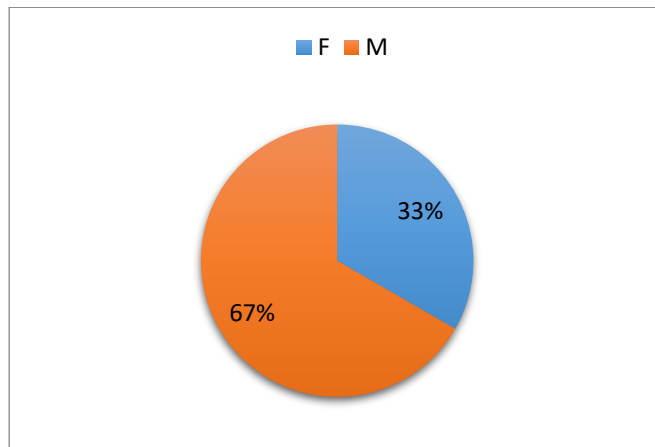
In azienda non sono presenti situazioni in cui le differenze retributive all’interno dello stesso livello di inquadramento sono maggiori del 10% come previsto dalla Prassi per la parità di genere UNI Pdr 125, la tabella che segue fornisce una sintesi per categoria di inquadramento

Categoria	Livello	Part time	2023	
			M	F
AMMINISTRATORI	Na	<b>NO</b>	2	1
IMPIEGATI AMMINISTRATIVI	3°	<b>NO</b>	0	2
IMPIEGATI TECNICI	3°	<b>SI</b>	0	1
IMPIEGATI TECNICI	3°	<b>NO</b>	1	0
IMPIEGATI COMMERCIALI	4°	<b>SI</b>	0	1
OPERAI	3°	<b>NO</b>	5	0
OPERAI	4°	<b>NO</b>	2	0

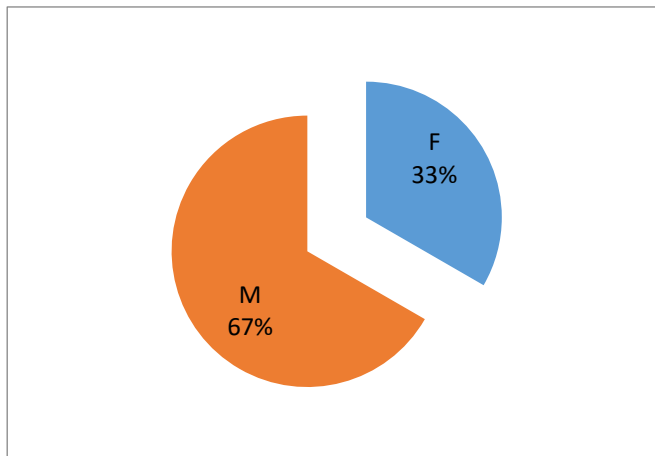
Alcune note integrative relative al personale:

- due unità, che hanno completato il contratto a termine di apprendistato, sono state assunte a tempo indeterminato pertanto il 100% del personale è impiegato con questa forma di contratto
- inoltre nel corso dell’anno 2023-24 il personale di sesso maschile ha usufruito del 100% dei congedi parentali obbligatori previsti per legge, mentre ha usufruito della astensione facoltativa una sola unità di sesso femminile.

#### 8.4 COMPOSIZIONE PER GENERE DEL PERSONALE AZIENDALE



#### 8.5 COMPOSIZIONE PER GENERE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE



## 9. L'UNIONE FRA BILANCIO SOCIALE E BILANCIO ECONOMICO

### 9.1 IL VALORE AGGIUNTO

Il Valore Aggiunto è un'espressione numerica che rappresenta la capacità di un'azienda di produrre ricchezza per poi distribuirla ai vari stakeholders. Si può quindi affermare che il Valore Aggiunto di un'azienda costituisce la differenza fra

- la ricchezza prodotta
- ed i consumi sostenuti per la sua distribuzione ai vari portatori d'interessi.

sotto questo profilo il Valore Aggiunto rappresenta il punto di unione fra il **Bilancio d'Esercizio** e il **Bilancio di Sostenibilità**.

### 9.2 IL QUADRO ECONOMICO

	2023	%	2022	%
Ricavi da vendita e prestazioni	2.401.357,00 €	100,0%	2.364.690,00 €	99,2%
Variazioni delle Rimanenze prodotti finiti	-7.570,00 €	-0,3%	9.570,00 €	0,4%
Altri ricavi	6.878,00 €	0,3%	9.031,00 €	0,4%
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>2.400.665,00 €</b>	<b>100%</b>	<b>2.383.291,00 €</b>	<b>100%</b>

Acquisti	1.039.932,00 €	43,3%	955.948,00 €	40,1%
Variazioni delle rimanenze Materie Prime	10.353,00 €	0,4%	69.765,00 €	2,9%
Costi e servizi di produzione	569.820,00 €	23,7%	527.580,00 €	22,1%
Oneri diversi di gestione	19.792,00 €	0,8%	22.418,00 €	0,9%
Godimento Beni di Terzi (comprensivi di Leasing)	48.598,00 €	2,0%	88.298,00 €	3,7%
<b>VALORE AGGIUNTO</b>	<b>712.170,00 €</b>	<b>30%</b>	<b>719.282,00 €</b>	<b>30%</b>

Costo del Lavoro	478.767,00 €	19,9%	442.756,00 €	18,6%
<b>MARGINE OPERATIVO LORDO (MOL)</b>	<b>233.403,00 €</b>	<b>10%</b>	<b>276.526,00 €</b>	<b>12%</b>

Accantonamenti	- €	0,0%	- €	0,0%
Svalutazioni	5.472,00 €	0,2%	6.494,00 €	0,3%
<b>EBITDA</b>	<b>227.931,00 €</b>	<b>9%</b>	<b>270.032,00 €</b>	<b>11%</b>

Ammortamenti	53.297,00 €	2,2%	47.859,00 €	2,0%
Ammortamenti immateriali	- €	0,0%	683,00 €	0,0%
Ammortamenti materiali	53.297,00 €	2,2%	47.176,00 €	2,0%
<b>EBIT</b>	<b>174.634,00 €</b>	<b>7%</b>	<b>222.173,00 €</b>	<b>9%</b>

Gestione finanziaria	- 31.307,00 €	-1,3%	- 11.908,00 €	-0,5%
Proventi da partecipazioni	- €	0,0%	- €	0,0%

Altri proventi finanziari	8.518,00 €	0,4%	2.846,00 €	0,1%
Interessi ed altri oneri finanziari	- 39.825,00 €	-1,7%	- 590,00 €	0,0%
Utili e perdite su cambi	- €	0,0%	- €	0,0%
Rivalutazioni e Svalutazioni	- €	0,0%	- 14.164,00 €	-0,6%
<b>EBT</b>	<b>143.327,00 €</b>	<b>6%</b>	<b>210.265,00 €</b>	<b>9%</b>
Imposte e Tasse	43.643,00 €	1,8%	63.850,00 €	2,7%
<b>RISULTATO D'ESERCIZIO</b>	<b>99.684,00 €</b>	<b>4%</b>	<b>146.415,00 €</b>	<b>6,1%</b>
<b>DI CUI DESTINATO A RISERVE</b>	<b>99.684,00 €</b>	<b>100%</b>	<b>146.415,00 €</b>	<b>100,0%</b>

### 9.3 La DISTRIBUZIONE del Valore Economico agli stakeholders

Il Bilancio d'Esercizio è la rappresentazione della composizione dell'utile di esercizio, formato dalla differenza tra costi e ricavi, mentre il Bilancio Sociale evidenzia la formazione della ricchezza prodotta dall'azienda in termini di "volume dei ricavi" e come tali ricavi sono stati oggetto di distribuzione ai vari stakeholders.

Di seguito la relativa analisi.

Valore economico generato	2023	2022
distribuito a dipendenti	19,9%	18,6%
distribuito a pubblica amministrazione	9,3%	8,4%
per remunerare capitale di credito	0,5%	1,3%
per remunerare gli amministratori operativi	3,3%	2,5%
distribuito a fornitori e per i costi operativi	56,5%	57,8%
per remunerare il capitale di rischio dei soci della azienda	0,0%	0,0%
<b>Valore economico distribuito</b>	<b>89,5%</b>	<b>88,6%</b>
<b>Trattenuto dalla azienda per autofinanziamento</b>	<b>10,5%</b>	<b>11,4%</b>
<b>Totale</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

#### Nota metodologica

Il valore economico distribuito a soci della azienda deriva dall'importo degli utili dopo le tasse sottratto del valore destinato a riserva (pertanto nessuna distribuzione di utili negli anni 2022-23).

Il valore economico trattenuto dalla azienda include utili destinati a riserva, ammortamenti e accantonamenti al netto delle rettifiche.

#### **9.4 APPROCCIO ALLA FISCALITÀ**

La gestione della fiscalità, intesa come adempimenti in materia di imposte e tasse da parte di Groupe Energy Service è orientata al puntuale rispetto delle disposizioni: l'azienda infatti non è mai risultata destinataria di sanzioni amministrative per irregolarità o violazioni normative.

## 10. IL NOSTRO IMPEGNO

Alla luce dei principi espressi nella politica aziendale e fondandoci sugli elementi del presente bilancio di sostenibilità intendiamo perseguire i seguenti obiettivi nel biennio 2024-25:

Area	Obiettivo	Target	Scadenza	Stato avanzamento	riferimento SDGs
<b>Sostenibilità</b>	Migliorare la valutazione dei requisiti ESG sulla piattaforma EcoVadis	<b>50 punti</b>	<b>2025</b>	Il punteggio ottenuto nell'anno 2023 è stato pari a 33 punti	
<b>Governance</b>	Istituzione "Comitato di Sostenibilità" e adozione del relativo regolamento.	/	<b>2024</b>	Realizzato	
<b>Governance</b>	Adozione di un Codice Etico che includa i principi ESG	/	<b>2024</b>	Realizzato	
<b>Sociale</b>	Mantenimento a zero dell'indice di frequenza e gravità infortuni nell'anno 2024	<b>0</b>	<b>2024</b>	Alla data del presente documenti "zero" infortuni	
<b>Sociale</b>	Formazione di tutto il personale dipendente sulle tematiche ed i valori del codice etico per la sostenibilità sociale, il benessere organizzativo, stress da lavoro correlato, sulla differenza di genere, gli stereotipi, le molestie e gli unconscious bias	<b>100%</b>	<b>2024</b>	Da realizzare	
<b>Ambiente</b>	Approvvigionare una quota sul totale delle batterie acquistate per offerta prodotti ai clienti "long life" e/o "eco-friendly" di tipologia "batterie al sale fuso" (che risultano prive di materiali rari e sono riciclabili al 100%)	<b>5%</b>	<b>2025</b>	Sebbene presente nella nostra offerta al momento, per i costi ancora elevati, ad oggi non si rilevano vendite di questa tipologia di prodotto	
<b>Ambiente</b>	Formazione del personale dipendente sulle tematiche di sostenibilità ambientale, la differenziazione e riduzione dei rifiuti in azienda, il consumo di carta	<b>100%</b>	<b>2024</b>	Da realizzare	
<b>Ambiente</b>	Estendere la qualifica ambientale e sociale anche i fornitori strategici e/o di maggior rilevanza di beni e servizi	<b>90%</b>	<b>2025</b>	Si intendono i fornitori di maggior rilevanza i soggetti con fatturato almeno > €5.000 annuo	
<b>Energia</b>	Sensibilizzazione del personale per la riduzione dei consumi di carburante	<b>10 km/lt</b>	<b>2025</b>	Attualmente la media complessiva dei consumi del parco veicoli è di circa 8,76 km per litro	
<b>Etica</b>	Formazione del personale dipendente sulle tematiche di prevenzione corruzione, compresi la concussione, la frode, il riciclaggio di denaro, la segnalazione di molestie e qualsiasi altro comportamento improprio secondo la procedura di whistleblowing di Groupe energy.	<b>100%</b>	<b>2024</b>	Da realizzare	



Area	Obiettivo	Target	Scadenza	Stato avanzamento	referimento SDGs
<b>Etica</b>	Ottenere il rating di legalità rilasciato dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato AGCM	<b>100%</b>	<b>2025</b>	Da realizzare	 
<b>Sicurezza dati</b>	Formazione del personale dipendente sulle tematiche di sicurezza delle informazioni	<b>100%</b>	<b>2025</b>	Da realizzare	 
<b>Privacy clienti</b>	Inviare informativa i clienti sulla protezione dei dati attuate secondo Reg. UE	<b>70%</b>	<b>2025</b>	Da realizzare	

## 11. INDICE DEI CONTENUTI GRI

### 11.1 NOTA METODOLOGICA

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto dal CdA di Groupe Energy Service con riferimento o “**with reference**” ai GRI standards con il supporto ed il coinvolgimento della consulenza dello studio FAOS sas di Parma, attingendo ai dati quantitativi e qualitativi rilevanti in materia di sostenibilità; questo documento ha lo scopo di descrivere l'impatto ed il valore sociale del lavoro svolto durante l'anno 2023 dall'azienda.

Cenni sul “*percorso di avvicinamento ai principi di rendicontazione in ambito ESG*” sono stati inoltre inseriti nella nota integrativa del Bilancio di esercizio dell'anno 2023.

Dopo l'approvazione, il Bilancio di sostenibilità, in quanto documento di pubblico interesse, viene pubblicato anche nel sito web della Groupe Energy Service per renderlo disponibile ad un pubblico più ampio possibile.

**11.2 CROSS REFERENCE BILANCIO SOSTENIBILITÀ - GRI STANDARDS – SDGs**

GRI standards	Paragrafo	Informazioni omesse	Motivo	SDGs
GRI 1: Principi di rendicontazione	10			
GRI 2: Informativa generale	2.			
GRI 3: Temi materiali	4.			
GRI 201: Performance economiche	9.1			
GRI 202: Presenza sul mercato	8.3			
GRI 203: Impatti economici indiretti	//	Non rendicontato	Non significativo	
GRI 204: Pratiche di approvvigionamento	6.5			
GRI 205: Anticorruzione	7.1			
GRI 206: Comportamento anticoncorrenziale	7.1			
GRI 207: Imposte	9.3			
GRI 301: Materiali	6.5			
GRI 302: Energia	6.2			
GRI 303: Acqua e scarichi idrici	6.3			
GRI 304: Biodiversità	6.4			
GRI 305: Emissioni	6.5			
GRI 306: Scarichi idrici e rifiuti	6.6			
GRI 307: Compliance ambientale	6.1			
GRI 308: Valutazione ambientale dei fornitori	6.1			
GRI 401: Occupazione	8.1			
GRI 402: Relazioni tra lavoratori e management	8.1			
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro	8.2			
GRI 404: Formazione e istruzione	8.1			
GRI 405: Diversità e pari opportunità	8.3			
GRI 406: Non discriminazione	8.3			
GRI 407: associazione e contrattazione collettiva	8.1			
GRI 408: Lavoro minorile	8.1			
GRI 409: Lavoro forzato o obbligatorio	8.1			
GRI 410: Pratiche per la sicurezza	//	Non rendicontato	Non significativo	
GRI 411: Diritti dei popoli indigeni	//	Non rendicontato	Non significativo	
GRI 412: Valutazione del rispetto dei diritti umani	//	Analisi in specifica policy	Non significativo	
GRI 413: Comunità locali	10.1			
GRI 414: Valutazione sociale dei fornitori	6.1			
GRI 415: Politica pubblica	7.2			
GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti	8.2			
GRI 417: Marketing ed etichettatura	3.2			
GRI 418: Privacy dei clienti	3.4			